



Alpha Solar & Heizungstechnik GmbH



Wir wachsen weiter und suchen zur Verstärkung unseres Teams einen Kundenberater (m/w/d)

Alpha Solar leistet mit seinen Produkten und Dienstleistungen einen Beitrag, um für die nächsten Generationen einen grünen Fußabdruck zu hinterlassen. Neben Balkonkraftwerken, unserem Kerngeschäft, zählen auch innovative Techniken wie solare Stromgewinnung in Kombination mit Warmluft, Puffererwärmung oder Wärmepumpensystemen zu unserem Produktportfolio.

Nachhaltigkeit ist das Schlagwort unserer Zeit und wird von uns nicht nur ökonomisch und ökologisch, sondern auch sozial gedacht und gelebt. Wirtschaftlichkeit, soziale Verantwortung und der Schutz natürlicher Ressourcen gehen bei uns Hand in Hand.

Was wir suchen:

Das Telefon ist dein „bester Freund“ Du bist engagiert, verfügst über gute Umgangsformen und hast die Bereitschaft, dich in den stark expandierenden Zukunftsmarkt erneuerbare Energien einzuarbeiten? Du arbeitest gerne im Team und trotzdem eigenverantwortlich? Als Teil unseres Vertriebsteams stellst du die Kundenzufriedenheit vor, während und nach dem Kauf von Produkten sicher. Wenn du Interesse an Themen der dezentralen Energiewende, Photovoltaik, Balkonkraftwerken hast, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Gewährleistung einer optimalen, proaktiven Kundenbetreuung
- Telefonische Kurzberatung der Kunden bzgl. unserer Produktpalette
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Preiskalkulation nach Vorgabe
- Erstellung und Nachfassen von Kundenangeboten
- Detaillierte Projektabstimmung mit den Kunden
- Unterstützung des Vertriebsteams und des Innendienstes
- Einfache Reklamationsbearbeitung
- Teilnahme an Messen und Verkaufsveranstaltungen

Das können wir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und einen Arbeitsplatz mit besten Zukunftsaussichten
- Ein interessantes, abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld
- Ein faires Gehalt und einen Erfolgsbonus
- Kaffee und frisches Obst
- Ein gutes Arbeitsklima mit engagierten und hilfsbereiten Kolleginnen und Kollegen, die Spaß daran haben, gemeinsam Ziele zu erreichen
- Eine aktive Möglichkeit etwas für die Energiewende und für den Klimaschutz zu tun
- Gute Verkehrsanbindung und Parkmöglichkeiten in der Nähe
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen

Das solltest Du mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Bereits erste Berufserfahrung im Verkauf / Vertrieb wäre wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit erklärungsbedürftigen Produkten
- Du denkst quer und lösungsorientiert im Kundeninteresse
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Anwendungen und Warenwirtschaftssystemen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten am Telefon
- Deine Arbeitsweise ist ziel- und lösungsorientiert
- Organisationstalent sowie ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung

Uns ist wichtig, dass du Ideen einbringst, „über den Tellerrand hinausschaust“, zuverlässig und gewissenhaft bist. Wir bieten dir eine Stelle in einem kleinen, dynamischen Team!

Falls wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wir erwarten deine Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) ausschließlich digital an: bewerbung@alpha-solar.info

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Team Alpha Solar

Ansprechpartnerin für Rückfragen: Frau Schwaiger – Assistenz der Geschäftsleitung – Tel: +49 (0) 811 299932-92

Alpha Solar & Heizungstechnik GmbH - Lilienthalstraße 29 - 85399 Hallbergmoos - Tel: +49 (0) 811 299932-80 - www.alpha-solar.info