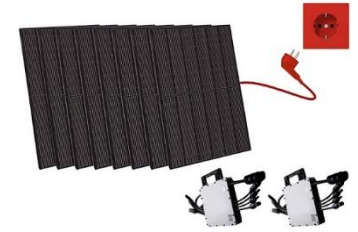




# Alpha Solar & Heizungstechnik GmbH



## Stellenangebot – Hallbergmoos

**Wir wachsen weiter und suchen zur Verstärkung unseres Vertriebsteams in Vollzeit einen Mitarbeiter für den Bereich Customer Support (m/w/d)**

Das Telefon ist dein „bester Freund“? Du besitzt gute Umgangsformen und die Bereitschaft, dich in den stark expandierenden Zukunftsmarkt Erneuerbare Energien einzuarbeiten? Du arbeitest gerne im Team und trotzdem eigenverantwortlich? Du hast Interesse an Themen der dezentralen Energiewende, Photovoltaik, Mini-Balkonkraftwerken? Du möchtest dein Wissen und dein Engagement in einer tollen Branche und einem kleinen Unternehmen mit Start-Up Charakter einbringen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

### Was wir suchen:

Als Onlinehandel können unsere Kunden 24/7 in unserem Shop bestellen. Nach der Bestellung in unserem Shop oder nach Erhalt der Ware haben unsere Kunden oftmals noch Fragen, die es zu beantworten gilt. Als Teil unseres Vertriebsteams bist du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden, bist souverän am Telefon und der Kunde hat das Gefühl, bei dir gut aufgehoben zu sein. Du arbeitest eng mit den Fachbereichen Auftragsbearbeitung, Einkauf und Lager zusammen und behältst auch in starken Auftragszeiten den Überblick? Du möchtest dich beruflich neu orientieren und hast noch keine Branchenkenntnisse – wir geben gerne auch Quereinsteigern eine Chance!

### Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Fragen
- Auftragsmanagement: Auftragserfassung, -überprüfung und -bearbeitung
- Bearbeitung von Kundenanfragen bzgl. Dokumenten, Zertifikaten, etc.
- Vertragsmanagement von Vertragspartnern
- Allgemeine Büroarbeiten

### Das können wir bieten:

- Einen unbefristeten, sicheren Arbeitsplatz mit besten Zukunftsaussichten
- Ein interessantes, abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld
- Ein faires Gehalt und einen möglichen Erfolgsbonus
- Kostenloses Obst und Kaffee
- Ein gutes Arbeitsklima mit engagierten und hilfsbereiten Kolleginnen und Kollegen, die Spaß daran haben, gemeinsam Ziele zu erreichen
- Eine aktive Möglichkeit etwas für die Energiewende und für den Klimaschutz zu tun
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen

## Das solltest Du mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Idealerweise verfügst du über Erfahrung im Umgang mit erklärungsbedürftigen Produkten
- Du hast gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Anwendungen und Warenwirtschaftssystemen
- Bereits erste Erfahrung in der Pflege von Onlinemarktplätzen
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist kommunikationsstark und hast ein sicheres Auftreten am Telefon
- Du bist ein Organisationstalent und deine Arbeitsweise ist dienstleistungs- und serviceorientiert

## Wer wir sind für was wir stehen:

Alpha Solar leistet mit seinen Produkten und Dienstleistungen einen **Beitrag**, um für die nächsten Generationen einen **grünen Fußabdruck** zu hinterlassen (Enkeltauglichkeit).

Wir optimieren übliche Haustechnik bezüglich Ökologie und Ökonomie. Zu unserem Produktportfolio zählen neben **Balkonkraftwerken** – unserem Kerngeschäft - auch innovative Techniken wie solare Langzeitspeicher sowie solare Stromgewinnung in Kombination mit Heizung und Kühlung, Puffererwärmung oder **Wärmepumpensystemen**. Der Nutzen für den Endkunden in Form von Energieersparnis ist ein Aspekt weiterer **Nachhaltigkeit**. Die **Urenergie Sonne** als Alternative zur Ausbeutung der fossilen Brennstoffe zu nutzen, ist eine der größten **Triebfedern** unserer engagierten und hochmotivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## Jetzt bewerben!

Falls du nicht alle Anforderungen mitbringst, ist das kein zwingender Grund für eine Absage. Uns ist **wichtig**, dass du **Ideen** einbringst, „über den Tellerrand hinausschaust“, zuverlässig und gewissenhaft bist. Wir bieten dir eine sehr abwechslungsreiche Stelle in einem kleinen, dynamischen Team!

Falls wir dein **Interesse** geweckt haben, freuen wir uns auf deine **Bewerbung**. Wir erwarten deine Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) ausschließlich digital an: **[bewerbung@alpha-solar.info](mailto:bewerbung@alpha-solar.info)**

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

## Team Alpha Solar

Alpha Solar & Heizungstechnik GmbH - Lilienthalstraße 29 - 85399 Hallbergmoos - Tel: +49 (0) 811 299932-80 - [www.alpha-solar.info](http://www.alpha-solar.info)