

Hallbergmoos, Datum der Auftragsbestätigung bzw. Rechnung

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Um Ihre Ware schnellst möglichst versenden zu können und Ihnen eine sichere Kaufabwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie dringend die unten stehenden Hinweise aufmerksam zu lesen und unterschrieben an uns zurück zuzuschicken.

Wichtige Hinweise zur Annahme und Kontrolle der Ware durch den Empfänger

Unsere Mitarbeiter überprüfen mit größter Sorgfalt, dass die Ware das Lager komplett, in einwandfreiem Zustand und einwandfrei verpackt verlässt. **Bei der Anlieferung durch die Spedition muss die Ware durch den Sie noch in Anwesenheit des Fahrers auf Vollständigkeit und evtl. Schäden kontrolliert werden. Erst danach dürfen Sie den Lieferschein (für Ihre Unterlagen) und den Ablieferbeleg des Fahrers (evtl. auf einem elektronischen Bildschirm) unterzeichnen. Nehmen Sie sich die Zeit, auch wenn es der Fahrer eilig hat!**

Sollte die Ware offensichtlich nicht mehr verwendbar sein, verweigern Sie bitte die Annahme und dokumentieren Sie möglichst die Schäden (evtl. mit Fotos)! Bei sichtbaren Schäden oder Fehlmengen muss auf Ihrem Lieferschein, welcher der Ware beiliegt und bei Ihnen verbleibt, und auf dem Ablieferbeleg des Fahrers (gegebenenfalls auf einem elektronischen Bildschirm) jeweils ein Vermerk gemacht werden. Füllen Sie dazu die Felder für die Warenannahme auf dem unteren Teil des Lieferscheins sorgfältig aus! Beide Belege müssen nach dem Vermerk zuerst von dem Fahrer und dann erst von Ihnen unterzeichnet werden.

Machen Sie möglichst Fotos von den Schäden! Informieren Sie uns bitte sofort über den Schaden und reichen Sie die Unterlagen (Lieferschein mit Bestätigung des Fahrers und Fotos) bei uns ein. Vor der Anzeige des Transportschadens verändern Sie bitte die Ware nicht und bauen Sie sie noch nicht ein!

Wenn Ihre Ware zu gut verpackt ist, um sie noch in Anwesenheit des Fahrers zu kontrollieren, **vermerken Sie auf dem Lieferschein und auf dem Ablieferbeleg: „Eventuell verdeckte Schäden möglich“. Auch in diesem Fall müssen beide Belege von dem Fahrer und Ihnen unterzeichnet werden. Auf den elektronischen Bildschirm eines Scanners können Sie „Unter Vorbehalt“ vor Ihre Unterschrift schreiben.**

Sollten Sie die Ware gegen reine Quittung annehmen, ohne die offensichtlichen Schäden oder evtl. verdeckte Schäden auf den Frachtpapieren zu vermerken und vom Fahrer bestätigen zu lassen, sind spätere Reklamationen kaum oder nur mit riesigen Verwaltungsaufwand den wir Ihnen in Rechnung stellen müssten durchführbar!

Bitte bestätigen Sie mit der Auftragserteilung, dass Sie durch uns die oben stehende Belehrung über die notwendige Kontrolle der Ware bei der Anlieferung in Anwesenheit des Fahrers erhalten haben. Bitte nennen Sie eine eventuelle abweichende Lieferadresse und beantworten Sie die folgenden Fragen.

Lieferadresse:

.....
Wer nimmt die Ware entgegen?

.....
Vorname Nachname

Sollte dies eine andere Person als Sie selbst sein ,dann weisen Sie bitte diese Person ein, laut dieser Vereinbarung die Ware korrekt anzunehmen?

Vielen Dank für Ihre Mithilfe einer perfekten Auslieferung

Mit freundlichen Grüßen

Reinhard Bege
Geschäftsführer

