

# Hersteller Garantie

Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie der Solarnative GmbH („**Solarnative**“) und gilt für Produkte der nachfolgend aufgeführten Produktfamilien:

Solarnative PowerStick	25 Jahre beginnend ab dem früheren der nachfolgenden Zeitpunkte: (a) 4 Monate ab dem Tag des Versands des Solarnative PowerStick durch Solarnative oder (b) ab dem Tag, an dem das System, in dem der Solarnative Powerstick verbaut worden ist, in der Solarnative Cloud erstmalig registriert wird (das entsprechend anwendbare Datum wird als " <b>Garantie-Startdatum</b> " bezeichnet).
Solarnative IntelliGate	25 Jahre ab dem Garantie-Startdatum

Ausgenommen hiervon sind die nachfolgenden Produkte, für die jeweils eine abweichende Garantie gilt:

Solarnative PowerStick Balcony	12 Jahre beginnend ab dem früheren der nachfolgenden Zeitpunkte: (a) 4 Monate ab dem Tag des Versands des Solarnative PowerStick durch Solarnative oder (b) ab dem Tag, an dem das System, in dem der Solarnative Powerstick Balcony verbaut worden ist, in der Solarnative Cloud erstmalig registriert wird (das entsprechend anwendbare Datum wird als " <b>Garantie-Startdatum</b> " bezeichnet).
Solarnative IntelliGate Balcony	12 Jahre ab dem Garantie-Startdatum

Die Solarnative Herstellergarantie gilt nicht für Komponenten, die separat von den Produkten zu betrachten sind wie beispielsweise Solarnative Kabel und Solarnative Abschlusskappen sowie elektrischen Leitungen und Anschlüsse, die durch Solarnative oder Dritte geliefert wurden.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder sonstige nationale gesetzliche Rechte werden durch die Solarnative Herstellergarantie nicht eingeschränkt und gelten weiterhin fort.

Garantiegeber ist Solarnative. Solarnative behält sich vor, die Leistungen dieser Herstellergarantie durch von Solarnative autorisierte Partner erbringen zu lassen.

Ansprüche aus der vorliegenden Solarnative Herstellergarantie dürfen ausschließlich folgende Personen geltend machen: (a) Käufer, die die Produkte selbst gekauft und erstmals in Betrieb genommen haben („**Inbetriebnehmer**“) und (b) Käufer, die die Produkte rechtmäßig und ohne Modifikationen vom Inbetriebnehmer oder von dem (den) Rechtsnachfolger(n) des Inbetriebnehmers erworben haben. Die Anspruchsberechtigten der vorliegenden Solarnative Herstellergarantie werden nachfolgend als „**Garantieberechtigte**“ bezeichnet. Andere Personen sind nicht berechtigt, aus dieser

Solarnative Herstellergarantie Ansprüche gegen Solarnative geltend zu machen. Allerdings darf der Garantieberechtigte einen Dritten benennen, um seine Ansprüche aus dieser Solarnative Herstellergarantie geltend zu machen. Eine Abtretung und/oder Übertragung dieser Rechte auf andere Personen als einen Garantieberechtigten ist nicht zulässig.

Die Geltung dieser Solarnative Herstellergarantie setzt voraus, dass das Produkt nach der für das Produkt geltenden Installations- und Betriebsanleitung des Herstellers installiert, in Betrieb genommen und betrieben wird.

Die Solarnative Herstellergarantie gilt nur für den Fall, dass das Solarnative System dauerhaft mit der Solarnative Cloud verbunden ist und Betriebsdaten sendet.

Das Solarnative IntelliGate sendet Daten über eine Mobilverbindung zur Solarnative Cloud. Der Garantieberechtigte hat dafür Sorge zu tragen, dass das Solarnative IntelliGate zu jeder Zeit ausreichend Datenvolumen für das Senden und Empfangen von Daten zu Servicezwecken zur Verfügung hat. Sollte das mitgelieferte Datenvolumen aufgebraucht sein, so wird dem Garantieberechtigten dieses mitgeteilt. Der Garantieberechtigte kann zu jeder Zeit zusätzliches Datenvolumen über Solarnative erwerben.

Sendet das Solarnative System über einen Zeitraum von mehr als einem Monat keine Daten an die Solarnative Cloud, erlischt die Solarnative Herstellergarantie.

Wurden am Produkt bauliche oder eigenmächtige Änderungen vorgenommen, die nicht auf Veranlassung von Solarnative zurückgehen, erlischt die Solarnative Herstellergarantie unabhängig von den oben angegebenen Zeiträumen am Zeitpunkt der Vornahme dieser baulichen oder eigenmächtigen Änderungen. Tritt an baulich veränderten Produkten, deren Veränderung nicht durch Solarnative veranlasst wurde, ein Schaden auf, so werden die zur Beseitigung des Schadens anfallenden Kosten, unabhängig davon, ob die baulichen Änderungen schadensursächlich sind, nicht von dieser Solarnative Herstellergarantie abgedeckt. Solarnative wird den Garantieberechtigten im Vorfeld über diese Kosten in Kenntnis setzen. Die Durchführung der Instandsetzung hängt von der Zustimmung des Garantieberechtigten zu dieser Kostenübernahme ab.

Die Verpflichtungen aus der Solarnative Herstellergarantie werden in alle Ländern erbracht, für die das Solarnative System zum Zeitpunkt des Erwerbs durch den Garantieberechtigten zertifiziert/zugelassen ist.

Die Solarnative Herstellergarantie umfasst ab dem Garantie-Startdatum für die jeweils vorstehend geregelte Dauer der Garantiezeit die Bereitstellung eines nach Produkttyp, Leistungsklasse oder Alter gleichwertiges Ersatzgeräts.

Dabei kann Solarnative nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:

- Ein Austauschprodukt zur Verfügung stellen.
- Das Produkt in einem Solarnative Service Center oder vor Ort reparieren.
- Eine Gutschrift für das fehlerhafte Produkt zum Zweck des Kaufes eines neuen Produkts ausstellen. Die Höhe der Gutschrift bestimmt Solarnative. Diese orientiert sich am tatsächlichen Wert des Produktes zum Zeitpunkt, an dem der Garantieberechtigte den Fehler zur Anzeige gebracht hat.

Im Falle eines Austauschs des Produktes gemäß dieser Solarnative Herstellergarantie wird die noch verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzgerät übertragen.

Transport und ggf. Zollabwicklung liegen nicht im Verantwortungsbereich von Solarnative. Hierfür anfallende Kosten und Aufwendungen sind vom Garantieberechtigten zu tragen.

Um einen Anspruch im Rahmen der Solarnative Herstellergarantie geltend zu machen, muss der Garantieberechtigte das Verfahren zur Genehmigung der Rücksendung von Waren (Return Material Authorization, RMA) einhalten.

Die Solarnative Herstellergarantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- Schäden oder Leistungseinschränkungen, die aus den folgenden Gründen entstehen:
  - Nichtbeachtung der technischen Dokumentationen und Anleitungen sowie der darin enthaltenen Anforderungen
  - Schäden im Zusammenhang mit unsachgemäßer Bearbeitung, Beförderung, Lagerung oder Neuverpackung entgegen den Vorgaben von Solarnative
  - Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme
  - Nicht von Solarnative genehmigte Eingriffe, Umrüstungen oder Instandsetzungsversuche
  - Korrosion infolge eines Einsatzes in aggressiven Atmosphären oder außerhalb der spezifizierten Umgebungsbedingungen
  - Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (UL, CSA, VDE, IEC usw.)
  - Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
  - Unfälle und Einwirkungen von außen
  - Höhere Gewalt – insbesondere Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, Sturmschäden, Schädlingsbefall und Schäden durch Nagetiere
- Unleserliche und nicht vorhandene ursprüngliche Produktkennzeichnung (Produkttyp, Seriennummer).
- Mängel, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten.
- Mängel, die während des Versands oder Beförderung auftreten, nachdem das Produkt an Dritte (z.B. Wiederverkäufer) verkauft wurde.

Darüber hinaus gilt diese Solarnative Herstellergarantie nicht für:

- Arbeitskosten für die Demontage oder Installation eines von der Solarnative Herstellergarantie erfassten Produktes
- normale Abnutzung oder kosmetische, technische oder konstruktive Mängel eines von der Solarnative Herstellergarantie erfassten Produkts, welche die eigentliche Funktion nicht wesentlich verschlechtern
- Diebstahl oder mutwillige Beschädigung des von der Solarnative Herstellergarantie erfassten Produkts
- Einwirkungen durch Demontage, Installation oder Fehlerbehebung sonstiger elektrischer Systeme des Garantieberechtigten
- Ausfall oder Fehlfunktion der für den Betrieb des Solarnative Systems optional zur Verfügung gestellten Solarnative Cloud-, App- oder Softwareprodukten
- Ersatzansprüche für Stromerzeugungsverluste oder entgangene Gewinne

Der Garantieberechtigte muss Solarnative innerhalb der festgelegten Garantiezeit über einen Fehler oder Mangel an einem Produkt in Kenntnis setzen. Um zu ermitteln, ob das Produkt von der Solarnative Herstellergarantie abgedeckt ist, muss der Garantieberechtigte die nachfolgend angegebenen Informationen bereitstellen:

- Typenbezeichnung
- Seriennummer
- Installationsort
- Modultyp
- Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls
- Kopie der Kaufrechnung

Wenn die vorgenannten Anforderungen nicht vollständig erfüllt sind, ist Solarnative nicht dazu verpflichtet, irgendeiner der Verpflichtungen aus dieser Solarnative Herstellergarantie nachzukommen.

Für eine sachgemäße Fehlerdiagnose kann es erforderlich sein, dass ein qualifizierter Servicetechniker vor Ort am Standort des defekten Produktes Messungen in der Anlage durchführt

Wenn bei der Prüfung des Gerätes durch den Solarnative Service keine Fehler entdeckt werden, können dem Garantieberechtigten eine Inspektionsgebühr und Transportkosten berechnet werden.

Der Garantieservice ist unter [www.solarnative.com](http://www.solarnative.com) erreichbar.

Falls und soweit nach dieser Solarnative Herstellergarantie Leistungen durch Solarnative unentgeltlich zu erbringen sind, so sind diese nur unentgeltlich, falls und soweit das Vorgehen im Voraus mit Solarnative abgesprochen und durch Solarnative schriftlich bestätigt wurde. Zur Wahrung der Schriftform genügt die Textform; dies gilt auch für elektronische Mitteilungen (E-Mail). Alle dem Garantieberechtigten bei der Ausübung seiner Rechte nach der Solarnative Herstellergarantie entstandenen Kosten werden vom Garantieberechtigten getragen.

Sämtliche Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit dieser Solarnative Herstellergarantie unterliegen deutschem Recht.