

Reparaturumfang:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... Datum der Meldung	..... Datum der Reparatur	..... Unterschrift und Stempel des Servicetechnikers	..... Reklamationsprotokoll Nr.
----------------------------	------------------------------	--	------------------------------------

Reparaturumfang:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... Datum der Meldung	..... Datum der Reparatur	..... Unterschrift und Stempel des Servicetechnikers	..... Reklamationsprotokoll Nr.
----------------------------	------------------------------	--	------------------------------------

Reparaturumfang:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... Datum der Meldung	..... Datum der Reparatur	..... Unterschrift und Stempel des Servicetechnikers	..... Reklamationsprotokoll Nr.
----------------------------	------------------------------	--	------------------------------------

SUNEX<sup>®</sup>



**FISH S1 mit einem Wärmetauscher  
FISH S2 mit zwei Wärmetauschern  
FISH S8 ohne Wärmetauscher**

## GARANTIEKARTE

**Solarthermische  
Wassererwärmer  
und Speicher für  
Brauchwasserbereitung**

## ◆ DIE GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Garantiezeit beträgt 48 Monate ab Kaufdatum, spätestens jedoch 6 Monate ab Herstellungsdatum.
  2. Reklamationen sollten direkt am Ort des Kaufs des Produkts eingereicht werden.
  3. Während des Garantiezeitraums hat der Benutzer das Recht, kostenlose Reparaturen an dem Gerät, die durch das Verschulden des Herstellers verursacht wurden, zu erhalten. Die beanstandeten Mängel werden unverzüglich nach Erhalt der vollständigen Reklamationsdokumentation beseitigt. Diese Frist darf jedoch 28 Tage nicht überschreiten.  
DEMONTIEREN SIE DEN SPEICHER NICHT OHNE DIE ZUSTIMMUNG DES GARANTEN. Bewahren Sie Ihre Kaufbestätigung für den Speicher zur Serviceinspektion auf.
  4. Die Garantie basiert auf einer korrekt ausgefüllten Garantiekarte, die vollständig ist und keine Korrekturen enthält (sie sollte für die gesamte Garantiezeit aufbewahrt werden).
  5. Um eine Reklamation einzureichen, ist es unter anderem notwendig, einen Kaufbeleg für das Gerät vorzulegen.
  6. Die Art und Weise der Fehlerbehebung wird vom Hersteller bestimmt.
  7. Beruht der Mangel auf einem Verschulden des Herstellers und kann nicht behoben werden, ist der Käufer berechtigt, das Gerät gegen ein neues Teil pro Teil auszutauschen.
  8. Der Speicher ist für den Betrieb mit dem entsprechenden Druck ausgelegt, daher ist es verboten, höhere Betriebsdrücke als die in der Anleitung angegebenen zu verwenden.
  9. Installieren Sie den Speicher nicht ohne ein leistungsfähiges Sicherheitsventil.
  10. Das Gerät sollte regelmäßig überprüft werden:
    - Speicher mit Magnesiumanode  
Die Magnesiumanode muss mindestens alle zwei Jahre ausgetauscht werden. Der Kaufbeleg für die Anode muss aufbewahrt werden. Der regelmäßige Austausch der Magnesiumanode ist eine Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Garantie des Speichers.
    - Speicher mit Titananode  
Mindestens alle 12 Monate die korrekte Funktion der Titananode überprüfen.
    - Spülen und Reinigen des Speichers
    - Überprüfung der korrekten Funktion des Sicherheitsventils.
  11. Das Sicherheitsventil muss direkt vor dem Speicher an der Kaltwasserzulaufleitung montiert werden. Verwenden Sie Ventile, die vom TÜV zugelassen sind und für Volumenwassererwärmer geeignet sind (einschließlich eines Rückschlagventils). Sicherheitsventil ermöglicht, bei übermäßigem Druckanstieg im Speicher, das Ausströmen von Wasser aus dem Speicher - Öffnungsdruck 6 bar.
  12. Zwischen dem Sicherheitsventil und dem Speicher dürfen keine zusätzlichen Vorrichtungen (z.B. Absperrventil, Wasserventil, etc.) installiert werden.
  13. Verwenden Sie keine Kunststoffrohre, die nicht für den Betrieb bei 95°C und einem Druck von mindestens 7 bar geeignet sind.
  14. Der Hersteller muss die ordnungsgemäße Funktion des Speichers sicherstellen, sofern er gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird.
  15. Der Verbraucher hat keinen Anspruch auf Garantiereparaturen, wenn:
    - wenn die Mängel wegen unsachgemäßer Verwendung entstanden sind,
    - das Gerät falsch installiert wurde und nicht den Anweisungen entspricht,
    - wenn das Gerät von nicht autorisierten Personen verändert oder repariert wurde,
    - das Gerät mechanisch beschädigt wurde,
    - das Gerät ohne Sicherheitsventil oder mit einem defekten Sicherheitsventil betrieben wurde..
  16. Die Vorrichtung sollte regelmäßig überprüft werden, insbesondere um die korrekte Funktion des Sicherheitsventils zu überprüfen.
  17. Ungerechtfertigte Serviceanrufe werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
  18. Es ist notwendig, die Garantiekarte als Grundlage für die Reparatur auszufüllen.
  19. Die Garantiekarte muss während der gesamten Lebensdauer des Gerätes aufbewahrt werden..
  20. Die Installationsmethode sollte so gestaltet sein, dass im Falle einer Serviceanforderung ein leichter Zugang zum Gerät möglich ist.
  21. Der Hersteller haftet nicht für Schwierigkeiten bei der Demontage des Gerätes.
  22. Die Garantie schließt die Rechte des Käufers nach den Bestimmungen über die Garantie für Mängel des verkauften Artikels nicht aus, beschränkt sie nicht und setzt sie nicht aus.
- Sunex S.A. ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Installation und den nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.**

## ◆ GARANTIEKARTE

..... Gerätetyp
..... Seriennummer
..... Verkaufsdatum
..... Unterschrift und Stempel des Verkäufers
..... Installationsort
..... Datum der Installation
..... Unterschrift und Stempel des Installateurs