

## Allgemeine Garantiebedingungen

Die Folgenden Bedingungen gelten nur für Firmen die mit Sunex S.A. ohne Wirtschaftsvertrag kooperieren. In Fall von einem Wirtschaftsvertrag werden diese Bedingungen durch Bedingungen die in Wirtschaftsvertrag angegeben sind ersetzt.

### Garantiezeit:

- Brauchwasserspeicher – 4 Jahre (nur unter der Bedingung das die Installation jedes Jahr überprüft wird)
- Montagesets und Verbindungsets - 4 Jahre (nur unter der Bedingung das die Installation jedes Jahr überprüft wird)
- Pufferspeicher – 2 Jahre
- Ausdehnungsgefäße – 2 Jahre
- Pumpenstationen – 2 Jahre
- Regelungen – 2 Jahre
- Befüllstationen – 2 Jahre
- PCMX Pufferspeicher – 8 Jahre

Bei eine Reklamation muss man ein Kaufbeleg sowie ein Protokoll von jährliche Inspektion vorlegen (von einem Installateur)

In Fall, das es keine Beweise für die jährliche Inspektionen gibt, dauert die Garantiezeit nicht länger als 2 Jahre.

## Transport- und Lagerungsbedingungen

- a) Während des Transports und Lagerung muss man besondere Vorsichtsmaßnahmen berücksichtigen
- b) Während des Transports und Lagerung sollen die verpackte Geräte vor unkontrollierbaren Verschiebungen geschützt werden.
- c) Die Geräte soll man in trockenen und nicht auf atmosphärische Bedingungen ausgesetzten Räumen transportieren und lagern.
- d) Die Speicher sollen in einer vertikalen Position transportiert werden (nicht anwendbar für PCMX Speicher).
- e) Man soll nicht die Stützen des Kollektors als Halterung benutzen.
- f) Während des Transport und Lagerung darf man die Transport-Palette und Verpackung nicht entfernen.
- g) Wenn es beim Transport und Lagerung zu irgendeiner Beschädigungen kommen sollte, muss es durch eine Fotodokumentation festgehalten werden.

## Montagebedingungen

- a) Die Geräte soll man nur gemäß Empfehlungen und Bedingungen des Herstellers installieren.
- b) Die Ausreichende Energieleistungen sind nur möglich bei einer korrekt ausgeführten Installation
- c) Um eine korrekte Arbeit der Installation zu versichern, soll man nur Geräte die zu diesem Ziel geeignet sind benutzen. Die Geräte sollen entsprechende Parameter, die eine korrekte Arbeit der Installation garantieren, besitzen.
- d) Die Geräte sollen so installiert werden dass sie einfach zugänglich sind.(z B. für Konservierung, Reparatur, Austausch).
- e) Die Geräte sollen in Räumen, die nicht auf Feuchtigkeit und Minustemperaturen ausgesetzt sind, montiert werden.

## Allgemeine Anlagebetrieb Bedingungen

- a) Mindestens einmal in Jahr sollte die Installation von einer qualifizierten Person überprüft werden. Im Fall einer Unregelmäßigkeit in Arbeit der Installation soll man sofort den Hersteller informieren. Der Installateur der Anlage oder ein Fachbetrieb der durch den Hersteller angegeben ist, kann die Überprüfung der Installation durchführen.
- b) Die Grundlage, damit für einige Geräte eine Garantie länger als 2 Jahre erhalten wird, ist die Protokolle von allen Installation Inspektionen zu bewahren. Wenn die o.g. Dokumente nicht vorhanden sind, führ das zum Verlust der Garantie.

## Allgemeine Garantiebedingungen

- a) Während der Garantiezeit hat der Benutzer das Recht auf kostenfreie Reparatur der Beschädigungen für die der Hersteller verantwortlich ist.
- b) Bei Schäden für die der Hersteller verantwortlich ist und die unmöglich zu entfernen sind, hat der Käufer das Recht zum Austausch (eins zu eins).
- c) Die Form der Fehlerbehebung wird von dem Hersteller bestimmt.
- d) Firma Sunex S.A. übernimmt keine Verantwortung für die fehlerhafte Wirkung der Anlagen, die durch die fehlerhafte Ausführung der Installation oder die Benutzung verursacht wurde.
- e) Falls die Anlage dauerhaft oder befristet in einem Gebäude eingebaut wird, hat der Hersteller das Recht eine Fotodokumentation zu fordern. Die Wartezeit auf die Fotodokumentation der Schäden wird nicht zum Reparaturtermin angerechnet, der durch beide Seiten festgesetzt wurde.
- f) Ohne schriftliche Übereinstimmung des Herstellers dürfen keine selbständigen Umbauungen oder ein Abbau durchgeführt werden.
- g) Alle Reklamationen sollen zum Hersteller durch die Vertriebsabteilung eingereicht werden
- h) Außer der Allgemeinen Garantiebedingungen sollen jedes Mal die Transport-, Lagerung-, Montage- und die Nutzungsbedingungen beachtet werden.
- i) Die Geräte sollen so installiert werden dass sie einen einfachen Zugang ermöglichen in falle einer Reparatur.

## **Betriebsanweisungen der Anlage**

### **Jährliche Kontrolle nach dem Winter**

#### **Kontrolle des Montagesets**

Während der jährlichen Überprüfung soll man den Zustand von Montagesets beachten. Bei Zweifel an der Festigkeit der ganzen Konstruktion soll man unverzüglich den Hersteller informieren.

#### **Kontrolle des Temperaturfühlers**

Es soll die Eintauchtiefe des Temperaturfühlers in der Eintauchhülse überprüft werden. Fehlerhaft angebrachte oder gelockerte Fühler kann erheblich die Arbeit der Anlage beeinflussen

#### **Kontrolle der Wärmeträgerflüssigkeit**

Man soll eine kleine Menge der Wärmeträgerflüssigkeit aus der Anlage ablassen, die auf die Niedrigtemperaturbelastung überprüfen und eine allgemeine Augenscheinnahe durchführen. Die Niedrigtemperaturbelastung sollte mit Hilfe des Refraktometers durchgeführt werden. Im Falle dass die Gefriertemperatur anders als die in Projekt angenommen ist, und wenn die Flüssigkeit keine Verschmutzung aufweist, sollte man die alte Flüssigkeit mit neuem Konzentrat vermischen bis die gewünschte Temperatur erreicht wird.

Wenn in der Flüssigkeit Unreinheiten festgestellt werden, sollte die Flüssigkeit jedes mal ausgetauscht werden.

### **Wöchentliche Überprüfung**

#### **Kontrolle des Anlagendrucks**

Mindestens einmal in der Woche sollte man den Druck in der Anlage die der Sonnenstrahlung ausgesetzt ist überprüfen. Bei der Feststellung einer Abweichung (zu hoher oder zu niedriger Druck) von dem angegebenen Druck soll zusätzlich geprüft werden:

- Dichtigkeit der hydraulischen Verbindungen
- Dichtigkeit der Anlagenelemente (Kollektor, Speicher, Solarstationen, Ausdehnungsgefäße usw.)
- Korrekte Arbeit von Sicherheitsventil

Jedes Mal bei einem Druckabfall in der Anlage und nach der Behebung des Fehlers muss eine Druckprüfung durchgeführt werden.

#### **Kontrolle der korrekten Arbeit der Solarpumpe**

Mindestens einmal in der Woche sollte man die korrekte Arbeit der Solarpumpe überprüfen, indem man die Daten auf dem Solarregler abliest und Hand auf die Pumpe aufliegt. Wenn die Pumpe nicht arbeitet, ist sie beschädigt oder der Solarregler ist defekt. Solche Art von Fehlern muss dem Produzenten mitgeteilt werden. Wenn die Anlage eine längere Zeit mit einer defekten Pumpe läuft, kann das zur irreparablen Beschädigung der Anlage führen.

#### **Kontrolle der korrekten Arbeit des Solarreglers**

Mindestens einmal in der Woche sollte man die korrekte Arbeit des Solarreglers überprüfen, indem man die Daten abliest und eventuelle Fehlerberichte prüft. Wenn die Anlage eine längere Zeit ohne arbeitenden Solarregler läuft, kann das zur irreparablen Beschädigung der Anlage führen.

### **Austausch der Verschleißelemente**

Mindestens alle 5 Jahre sollte man die Wärmeträgerflüssigkeit austauschen

Mindestens einmal in Jahr sollte man die Magnesiumanode in Speicher austauschen. Die Rechnung sollte für den Inspektion Dienst aufgehoben werden.